

# **Ergebnisorientierte Modellprojekte EQMS und EQisA**

## **Entscheidungsfindung und Umsetzung im DRK Landesverband Westfalen-Lippe**

**Fachtagung am 15.01.2014**

---

# Paradigmenwechsel

---

**Hier findet ein Paradigmenwechsel statt, der Auswirkungen auf alle Beteiligten haben wird:**

- Bedeutung für die Bewohner - Steigerung der Lebensqualität durch Erfassung und Förderung der Ergebnisqualität
- Bedeutung für die Mitarbeiter in der Pflege - Professionalisierung des Berufsbildes
- Bedeutung für die Einrichtungen der stationären Altenhilfe - gestärkte Wettbewerbsfähigkeit

# Mitarbeiter in der Pflege - Professionalisierung

---

**Professionalität ist u. a. gekennzeichnet durch:**

- Handlungskompetenz
- Entscheidungsspielräume
- wissenschaftliche Basis
- Autonomie bei der Berufsausübung
- persönliche und fachliche Gestaltungsmöglichkeiten

**Ergebnisorientierung gibt den Mitarbeitern die notwendigen Freiräume für professionelles Handeln zurück - ein positiver Impuls zur Steigerung der Attraktivität des Pflegeberufes.**

# Bedeutung für die Einrichtungen der stationären Altenhilfe - gestärkte Wettbewerbsfähigkeit

---

Die Modellprojekte leiten einen Paradigmenwechsel in Richtung „Der Mensch im Mittelpunkt von Qualität“ ein.

Das schließt betriebswirtschaftliches Denken und Handeln nicht aus.

Zukunftsforscher Matthias Horx prognostiziert:

**„Alle wirklich profitablen Märkte der Zukunft sind  
Lebensqualitätsmärkte.“**

# Potentialfaktoren<sup>1</sup>



<sup>1</sup> In Anlehnung an Stahl, H.K.: Zum Aufbau und Erhalt von Reputationskapital in Stakeholderbeziehungen, in „Perspektiven im Strategischen Management“, Handlbauer u.a. Hrsg. Berlin 1998. S. 366

# Überzeugungsarbeit

---

Als Gründe für die zunächst überwiegend zögernde Resonanz wurden angeführt:

- Überlastung der Mitarbeiter
- nur ein Projekt unter anderen ohne langfristige Wirkung
- zusätzlicher Arbeitsaufwand von fraglicher Sinnhaftigkeit
- Verlust an Energie und Zeit, die besser woanders eingesetzt werden
- nicht möglich in Zeiten interner Umstrukturierungen

Aber speziell als Instrument der Reorganisation konnte **Frau Schöning vom DRK-Altzentrum Lütgendortmund** das Modellprojekt EQMS erfolgreich einsetzen.

---